Almada
برمجيات وأمن



دليل مجاني من المدى

دليل التوعية الأمنية للموظفين

كيف تكشف التصيد، وتصمد أمام الهندسة الاجتماعية، وتحمي بيانات جهتك — في دقائق.

الإصدار الأول · 2026

almada.biz

01

القواعد الذهبية العشر

معظم الاختراقات لا تبدأ بثغرة تقنية، بل بشخص صدّق رسالة أو مكالمة. هذه القواعد العشر تكفي لإيقاف أغلبها. علّقها قرب مكتبك.

01 لا تشارك كلمة المرور أو رمز التحقق مع أي أحد، حتى لو قال إنه من الدعم الفني أو المصرف.

02 الاستعجال علامة إنذار. كلما زاد الضغط عليك لتتصرّف الآن، زادت حاجتك للتوقف.

03 تحقّق من أي طلب مالي أو طلب بيانات عبر قناة ثانية تعرفها مسبقاً، لا عبر الرقم أو الرابط في الرسالة.

04 افتح المواقع المهمة بكتابة عنوانها بنفسك أو من المفضلة، لا من رابط وصلك.

05 لا تفتح مرفقاً لم تكن تنتظره، خصوصاً الملفات المضغوطة أو التي تنتهي بـ .exe أو .scr أو .js..

06 فعّل التحقق بخطوتين على البريد والحسابات المهمة.

07 استخدم كلمة مرور مختلفة لكل حساب، ويُفضّل مدير كلمات مرور.

08 اقفل شاشتك كلما غادرت مكتبك، ولو لدقيقة.

09 لا تُدخل وحدة USB مجهولة المصدر في جهاز العمل.

10 إذا شككت، بلّغ. الإبلاغ المبكر لا يُحرجك، بل يحمي الجميع.

02

كيف تكشف رسالة التصيد

التصيد رسالة مصمّمة لتدفعك إلى الضغط على رابط أو فتح مرفق أو إرسال بيانات أو مال. قد تصل بالبريد أو برسالة نصية أو عبر واتساب أو وسائل التواصل.

ثماني علامات إنذار

الاستعجال والتهديد
«خلال 24 ساعة وإلا سيُغلق حسابك».

مرسل غير متوقع
جهة لم تتعامل معها، أو رقم جديد يدّعي أنه شخص تعرفه.

نطاق يشبه الأصلي
yourbank-verify.com بدل yourbank.ly، أو حرف مبدّل.

طلب بيانات حساسة
كلمة مرور، رمز تحقق، رقم بطاقة، صورة هوية.

رابط مختصر أو مخفي
bit.ly وأمثاله تخفي الوجهة الحقيقية.

مرفق غريب
invoice.pdf.exe أو ملف مضغوط بكلمة مرور.

عرض أجمل من الحقيقة
جائزة، أو استرداد مال، أو وظيفة لم تتقدم لها.

طلب السرية
«لا تخبر أحداً، الموضوع حساس».

اقرأ الرابط من نهايته

النطاق الحقيقي هو الجزء الذي يسبق أول «/» مباشرة. كل ما قبله يمكن أن يكتبه المحتال كما يشاء.

`https://login.yourbank.ly/account` — سليم

`https://yourbank.ly.secure-login.co/account` — مزيّف

`https://yourbank-ly.com/verify` — مزيّف

03

الهندسة الاجتماعية: كيف يُقنعك المهاجم

المهندس الاجتماعي لا يخترق الأجهزة، بل يخترق الثقة. يستغل مشاعر طبيعية ليجعلك تتصرّف قبل أن تفكّر. إذا عرفت الأسلوب، فقد نصف قوته.

الأسلوب	كيف يعمل	مثال	ردّك
السلطة	ينتحل صفة المدير أو جهة رسمية.	«أنا مدير الإدارة، نفّذ التحويل الآن ولا تناقشني».	اتصل بالمدير على رقمه المعروف قبل أي تنفيذ.
الاستعجال	يحرمك من وقت التفكير.	«المراجعة بعد ساعة، أرسل الملف فوراً».	المواعيد الحقيقية تحتمل خمس دقائق تحقّق.
الخوف	يهدّد بعقوبة أو خسارة.	«حسابك مخترق، ثبّت هذا البرنامج لنحميه».	أغلق المكالمة وتواصل مع الدعم الرسمي بنفسك.
الفضول والطمع	يعرض مكافأة أو سراً.	«قائمة رواتب الموظفين مسرّبة — انظر المرفق».	لا تفتح ما لم تطلبه، وبلّغ عنه.
المساعدة واللطف	يستغل رغبتك في الخدمة.	«أنا جديد ونسيت بطاقتي، افتح لي الباب».	وجّهه بلطف إلى الاستقبال أو الأمن.
الألفة	يجمع معلومات عنك ليبدو قريباً.	يذكر اسم زميلك ومشروعك ليكسب ثقتك.	المعرفة بالتفاصيل ليست دليلاً على الهوية.

04

تحت الضغط: توقّف · تحقّق · بلّغ

أخطر اللحظات هي التي يُطلب منك فيها التصرّف فوراً. ثلاث خطوات ثابتة تحميك مهما كانت القصة مقنعة:

01

توقّف

لا تنفّذ شيئاً في اللحظة نفسها. خذ نفساً. الطلب الحقيقي يحتمل الانتظار دقائق.

02

تحقّق

تواصل مع صاحب الطلب عبر قناة تعرفها أنت مسبقاً: رقمه المحفوظ، أو بريده الرسمي، أو مكتبه. لا تستخدم الرقم أو الرابط الذي في الرسالة.

03

بلّغ

أبلغ مسؤول تقنية المعلومات أو أمن المعلومات، حتى لو لم تنفّذ شيئاً. بلاغك قد ينقذ زميلاً تلقّى الرسالة نفسها.

جمل جاهزة تقولها بثقة

«سأعاود الاتصال بك على الرقم الرسمي المسجّل لدينا.»

«سياستنا لا تسمح لي بمشاركة هذه المعلومة عبر الهاتف.»

«أرسل الطلب كتابياً عبر البريد الرسمي وسأعرضه على مديري.»

«لا أستطيع تثبيت أي برنامج دون موافقة قسم تقنية المعلومات.»

لن يغضب منك صاحب طلب حقيقي لأنك تحقّقت. المحتال وحده يغضب.

05

ماذا تشارك، ومع من؟

ليست كل البيانات متساوية. قبل أن ترسل ملفاً أو تجيب عن سؤال، اسأل نفسك: ما تصنيف هذه المعلومة؟ ومن يحق له رؤيتها؟

التصنيف	أمثلة	المشاركة المسموحة
عام	الإعلانات المنشورة، أرقام التواصل العامة، الخدمات المعلنة.	مع أي أحد، وبأي قناة.
داخلي	التعاميم الداخلية، الهيكل التنظيمي، أدلة العمل.	مع زملاء الجهة فقط، عبر القنوات الرسمية.
سرّي	بيانات الموظفين والمواطنين والعملاء، العقود، البيانات المالية.	مع من يحتاجها لعمله فقط، بقناة آمنة وموافقة.
سرّي للغاية	كلمات المرور، الخطط الأمنية، الوثائق السيادية، بيانات الدفع.	لا تُشارك إلا بإذن صريح ووفق إجراء محدد.

قبل الإرسال

- تأكد من اسم المستلم وعنوانه حرفاً حرفاً، فالإكمال التلقائي يخطئ.
- لا ترسل بيانات العمل إلى بريدك الشخصي أو عبر تطبيقات غير معتمدة.
- احذف البيانات غير الضرورية من الملف قبل مشاركته.
- لا تنشر صوراً من مكتبك تظهر فيها شاشات أو مستندات أو بطاقات دخول.

06

عادات يومية تحميك

كلمات المرور

- جملة طويلة أسهل للحفظ وأصعب للكسر من كلمة معقدة قصيرة.
- كلمة مختلفة لكل حساب، ومدير كلمات مرور يتذكرها عنك.
- غيّرها فوراً إذا شككت أنها انكشفت.

التحقق بخطوتين

- فعّله على البريد والمصرف ووسائل التواصل.
- تطبيق المصادقة أفضل من الرسائل النصية.
- لا تملِ الرمز لأحد مهما كان.

الأجهزة

- ثبّت التحديثات ولا تؤجّلها.
- اقفل الشاشة عند مغادرتك (Win + L).
- لا تثبّت برامج من مصادر غير رسمية.

خارج المكتب

- تجنّب شبكات Wi-Fi العامة للعمل، أو استخدم VPN الجهة.
- انتبه لمن يرى شاشتك في الأماكن العامة.
- لا تترك جهازك في السيارة أو دون رقابة.

07

ضغطت على رابط مشبوه؟ لا بأس — تصرّف الآن

الخطأ يحدث لأي أحد. ما يصنع الفرق هو سرعة التصرف. الدقائق الأولى أهم من أي شيء.

1. افصل الجهاز عن الشبكة (الكابل أو Wi-Fi) إن فتحت مرفقاً أو ثبّت شيئاً.
2. غيّر كلمة المرور فوراً من جهاز آخر سليم إن أدخلتها في الصفحة.
3. أبلغ قسم تقنية المعلومات أو أمن المعلومات فوراً، واذكر ما حدث بالتفصيل.
4. لا تحذف الرسالة؛ قد يحتاجها فريق الأمن لحماية الآخرين.
5. إن كان الأمر مالياً، تواصل مع المصرف فوراً لإيقاف العملية.

قائمة فحص سريعة قبل أي ضغطة

- ☐ هل كنت أنتظر هذه الرسالة؟
- ☐ هل أعرف المرسل، وهل النطاق أو الرقم صحيح فعلاً؟
- ☐ هل تطلب مني استعجالاً أو سرية أو تهديداً؟
- ☐ هل تطلب بيانات أو مالاً أو تثبيت برنامج؟
- ☐ هل يمكنني التحقق بقناة أخرى قبل أن أتصرّف؟

Almada
برمجيات وأمن

دليل مجاني من المدى

هل تريد تدريب فريقك كاملاً؟

هذا الدليل مقدّمة. في المدى نقدّم برامج توعية أمنية وتدريباً عملياً للوزارات والجهات الحكومية والشركات والمؤسسات التعليمية: ورش تفاعلية، ومحاكاة تصيد آمنة، وتقرير يقيس التحسّن قبل التدريب وبعده.

فريقنا أكاديميون أغلبهم حاصلون على شهادات عليا في الأمن السيبراني، ويدرّبون بالعربية والإنجليزية والتركية والفرنسية ولغات أخرى، لكل المستويات العلمية.

احجز جلسة تعريفية · almada.biz/ar/security/awareness

الموقع
almada.biz

البريد
info@almada.biz

الهاتف / واتساب
+218 91 020 0020

يمكنك طباعة هذا الدليل وتوزيعه داخل جهتك بحرية، دون تعديل.